

Algemene Voorwaarden en huisregels

Shetlanderij van Liemeer

Deze voorwaarden staan vermeld op onze website: www.pretmeteenshet.nl

Partijen

- a. Shetlanderij van Liemeer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en huisregels;
- b. derden: alle opdrachtgevers en klanten in de ruimste zin des woords, waaronder ook toeschouwers, deelnemers aan kinderpartijtjes, mensen die zich op ons terrein of in de buurt van onze pony's bevinden etc.

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden en huisregels hebben betrekking op afgesproken lessen en andere door Shetlanderij van Liemeer aangeboden activiteiten aan derden;
2. Voorwaarden maandabonnement: deze zijn alleen van toepassing bij derden die gebruik maken van het maandabonnement, deze voorwaarden staan in de bijlage vermeld;
3. Huisregels;
4. Regels op locatie.

Artikel 2: Verplichtingen Shetlanderij van Liemeer

1. Shetlanderij van Liemeer zorgt voor nakoming van de afspraken met derden;
2. deze voorwaarden liggen ter inzage in de kantine en worden eenmalig als bijlage verstuurd bij de eerste factuur. Ook kunt u deze voorwaarden vinden op onze website: www.pretmeteenshet.nl

Artikel 3: Verplichtingen derden en huisregels

1. Derden zijn verplicht zich te houden aan de huisregels cq regels op locatie;
2. de huisregels liggen ter inzage in de kantine en u kunt ze vinden op onze website www.pretmeteenshet.nl Ook worden de huisregels eenmalig als bijlage verstuurd bij de eerste factuur;
3. de regels op locatie maken we kenbaar via een spandoek op locatie en ze worden verstuurd als bijlage bij de eerste factuur aan de opdrachtgever. Ook kunt u de regels vinden op onze website: www.pretmeteenshet.nl
4. de huisregels cq regels op locatie kunnen tussentijds worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan de desbetreffende derden bekend worden gemaakt.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Onze tarieven kunnen jaarlijks aangepast worden;
2. betalingen dienen plaats te vinden voor aanvang van de les/activiteit;
3. betalingen kunnen zowel contant als per bank (IBAN NL29 RABO 0103 5175 45 op naam van Eenmanszaak Susanne Bos) worden gedaan;
4. u ontvangt de factuur per mail en indien gewenst (dit dient u zelf aan te geven) bij aanvang van de les/activiteit;
5. indien er achterstand in de betalingen ontstaat, heeft Shetlanderij van Liemeer de bevoegdheid om deelname aan lessen/activiteiten per direct te weigeren. Dit laat de betalingsverplichtingen van derden onverlet. De hierbij gemoeide incassokosten komen voor rekening van Derden.



Artikel 5: Annulering

1. Annulering dient plaats te vinden voor 8:30u van de dag van de les/activiteit;
2. bij te late annulering blijft de betalingsverplichting voor het volledige bedrag gelden;
3. dit bedrag moet binnen 14 dagen voldaan zijn, anders worden er administratiekosten ad € 5,- in rekening gebracht;
4. het niet voldoen aan de betalingsverplichting kan leiden tot het weigeren van deelname aan de lessen/activiteiten.

Artikel 6: Dierenwelzijn

1. Het welzijn van de pony's staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de pony's zijn voortdurend onderhevig aan controle van de directie;
2. alle aanwijzingen van de directie omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Het verblijf op en om het terrein van Shetlandrij van Liemeer en deelname aan lessen/activiteiten geschiedt op eigen risico van derden;
2. Shetlandrij van Liemeer is slechts aansprakelijk voor geleden schade door derden indien deze schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Shetlandrij van Liemeer, dat in ernstige mate in strijd is met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Shetlandrij van Liemeer kan worden verwacht;
3. de aansprakelijkheid van Shetlandrij van Liemeer is beperkt tot schade die het gevolg is van een handelen of nalaten in strijd met de door Shetlandrij van Liemeer in het kader van haar bedrijfsuitvoering in acht te nemen zorgvuldigheid (ex artikel 6:179 BW);
4. Shetlandrij van Liemeer is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen van de huisregels door derden, danwel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door Susanne Bos en diens personeelsleden;
5. de aansprakelijkheid van Shetlandrij van Liemeer voor directe kosten en schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de dekking van de door Shetlandrij van Liemeer afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering valt. Op verzoek van derden wordt inzage verstrekt in de betreffende verzekeringspolis;
6. Voorts is de aansprakelijkheid van Shetlandrij van Liemeer beperkt tot de schade welke het directe gevolg is van een handelen of nalaten in de zin van de leden 2 en 3 van dit artikel. Shetlandrij van Liemeer is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade op enigerlei wijze in verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst;
7. Shetlandrij van Liemeer is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van eigendommen van derden;
8. Shetlandrij van Liemeer is niet aansprakelijk voor haar onbekende, danwel aan derden meegedeelde gebreken of tekortkomingen van of aan pony's die zij aan derden verkoopt.



Artikel 8: Risico-acceptatie

1. Derden zijn bekend met en accepteren het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met pony's in de ruimste zin des woords, alsmede welk risico voortvloeit uit de energie en karakter van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de les/activiteit;
2. derden die deelnemen aan lessen of andere activiteiten in de ruimste zin van het woord, gaan ermee akkoord dat zij uitdrukkelijk op de hoogte zijn van het onvoorspelbare gedrag van pony's en paarden. Indien voor hen uit het onberekenbare gedrag van een pony/paard schade voortvloeit zal dit risico voor rekening van derden komen.

Artikel 9: Onvoorziene omstandigheden

1. Bij activiteiten en/of lessen die wegens onvoorziene omstandigheden niet kunnen doorgaan zoals bijvoorbeeld noodweer, een epidemie etc. dan wordt er door Shetlanderij van Liemeer een passende oplossing voorgesteld;
2. indien derden niet akkoord gaan met de oplossing dan blijft de betalingsverplichting bestaan.

Bijlagen:

Voorwaarden maandabonnement

Huisregels

Regels op locatie



Voorwaarden maandabonnement

Artikel 1: Inhoud

1. Een maandabonnement geeft recht op een les op een vaste dag in de week. Een maandabonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar;
2. iedereen dient zich te houden aan de huisregels;
3. bij het afsluiten van een abonnement worden deze algemene voorwaarden en huisregels gemaild aan derden en indien gewenst overhandigd. Deze algemene voorwaarden en huisregels zijn ook gepubliceerd op onze website: www.pretmeteenshet.nl
4. naast deze voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: Looptijd

1. Zonder tijdige opzegging loopt dit abonnement door t/m oktober van het desbetreffende jaar;
2. het abonnement kan zowel door u als door Shetlandierij van Liemeer worden opgezegd, met inachtneming van de opzegtermijn van twee weken oftewel voor de 15^e van elke maand;
3. indien u geen gebruik wenst te maken van een maandabonnement dan vervalt het maandvoordeel en wordt voor de lessen het losse tarief berekend.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

1. Alle algemene voorwaarden met betrekking tot betalingsvoorwaarden zijn van toepassing;
2. betalingen dienen de 1^e van de maand overgemaakt te zijn of contant overhandigd te worden vóór aanvang van de eerste les van de maand;
3. Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden dan worden er € 5,- administratiekosten bij u in rekening gebracht;
4. indien een abonnement wordt afgesloten na het nemen van een proefles (een proefles heeft het tarief voor een losse les) dan worden de kosten van de proefles in mindering gebracht op het abonnement;
5. wanneer een abonnement halverwege de maand start dan wordt het verschuldigde lesgeld berekend naar rato van het aantal lessen dat wordt genoten in de betreffende maand;
6. restitutie is niet mogelijk;
7. de kosten voor deelname aan extra georganiseerde activiteiten zoals buitenritten, pretdagen etc. zijn niet bij het lesgeld inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 4: Annulering

1. Indien u cq uw kind niet aan een les kan deelnemen dan dient u dit vóór 8:30u op de desbetreffende lesdag aan Susanne Bos door te geven. Deze les kan dan in onderling overleg op een ander tijdstip worden ingehaald, zolang dit binnen dezelfde maand plaatsvindt. U dient dit zelf te regelen;
2. er mag maximaal 2x per maand worden ingehaald, bij maanden met 5 weken maximaal 1x;
3. Indien u de les niet tijdig annuleert dan kan deze niet worden ingehaald en kan evenmin aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het lesgeld. Indien u door bijzondere omstandigheden gedurende een langere periode niet kunt deelnemen aan de lessen, worden in onderling overleg nadere betalingsafspraken gemaakt.



Artikel 5: Vervallen lessen

1. Lessen kunnen soms niet doorgaan in verband met verplichte vrije dagen, hieronder vallen onder andere Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag en Pinksteren;
2. deze verplichte vrije dagen kunnen worden ingehaald;
3. Shetlandrij van Liemeer is gerechtigd om lessen wegens bijzondere omstandigheden te laten vervallen. In dat geval wordt de les de op de volgende nota in mindering gebracht.

Artikel 6: Vakanties

1. In de vakanties gaan de lessen gewoon door;
2. Een gemiste les wegens een vakantie kan worden ingehaald, mits aan de voorwaarden van artikel 4 annulering is voldaan;
3. Twee gemiste lessen in de zomervakantie kunnen worden ingeruild voor een waardebon voor een buitenrit.

Artikel 7: Slecht weer

1. Bij slecht weer gaan de lessen gewoon door;
2. Bij slecht weer kan de les bestaan uit spelletjes in de (verwarmde kantine) en/of poetsen van de pony's (overdekt);
3. voor opzeggen in verband met slecht weer geldt artikel 4: Annulering.



Huisregels

Zoals overal hebben ook wij regels. Deze regels zijn niet bedoeld om vervelend te zijn, maar juist om alles zo veilig mogelijk te laten verlopen, verwarring te voorkomen en het welzijn van de pony's te waarborgen.

1. Alles is geheel op eigen risico
2. Luister goed naar het personeel (zij kennen de pony's het beste)
3. Vraag altijd of iets mag, voor je iets doet
4. Een pony kan altijd trappen, dus kijk uit bij de kont
5. Je mag ons terrein niet betreden buiten de lessen om
6. Je kan alleen langskomen/lessen op afspraak
7. Maximale lengte om te rijden is 1,40 meter
8. Maximale gewicht om te rijden is 40 kg
9. Rijden met een cap (hebben wij gratis te leen) is verplicht
10. Het dragen van open schoenen is verboden
11. Tijdens de les mag je als toeschouwer niet in de rijbak komen
12. U houdt zich aan onze algemene voorwaarden en abonnementsvoorwaarden

Tijdens onze lessen leren we de kinderen over hoe ze op een juiste manier met een pony moeten omgaan en hoe ze gevaarlijke situaties (bijvoorbeeld een boze pony) kunnen herkennen. Hierdoor voorkomen we ongelukken en snappen de kinderen het in plaats van alleen maar boze waarschuwingen (zoals NIET BIJ DE KONT KOMEN, NIET RENNEN BIJ DE PONY'S). Op deze manier proberen we alles zo veilig mogelijk te laten voorkomen en de kinderen zoveel mogelijk pret met een shet te bezorgen. Maar helaas het blijven beesten met een eigen wil, dus garanties kunnen wij niet geven. Wel selecteren wij onze pony's op een lief karakter en betrouwbaarheid.

Regels op locatie

1. Luister goed naar het personeel
2. Hou minimaal 3 meter afstand van de pony's
3. Alleen het personeel helpt de kinderen op de pony's
4. Ouders/begeleiders mogen niet meelopen
5. 1 kind per pony (maximaal 40 kg - 1,40 m)

Alles is op eigen risico!

